

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 カラフル佐竹台

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 令和7年3月31日

回収数 21

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	1		狭いと感じるそうです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2	〇〇先生がいないと△△が出来ないと聞きます(工作等)。送迎時一人は子供達の側にいるので安心してます。	完全個別ではなくプログラムもあるの で、職員よりその日の内容によります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		2	建物自体がバリアフリーではないが活動 場は配慮されていると感じる。	建物のバリアフリー化は事業所に対して 難しく転居の検討しか改善できない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	1			トイレがあまり快適ではないそうです。	毎日掃除はしているが毎回掃除は難し い。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2		1	工作のプログラムが豊富でいつも喜んで 帰ってきます。	喜んでいただけて嬉しいです。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	3	10	希望していない	実際に地域の子どもの交流はすごく難 しいし、相手側にもこちら側も望まれている 方は少ないと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	2	5	必要な時には相談に乗ってもらって います。研修会があれば参加しています。	研修会については検討致します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1			ごまめに連絡して下さり相談しやすいで す。	保護者様との連携は大事にしているので 良かったです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				とても感じる、安心感がある。	ありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	4	4	6	参加したことがないので、兄弟向けのイ ベントや交流があれば参加したい、保護 者間で兄弟児についての意見交換がし たいです。コロナ禍から感染症の流行が 盛々あり実施は難しいと思う。	ご意見ありがとうございます。検討しま す。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			聞いたかもしれませんが私が認識してい ません。	入所時に重要事項説明書にて説明させて 頂いておりますが、それ以後は特に説明 をしていないので、相談等ありましたら ご連絡お待ちしております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	20			1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	12	4	1	4		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2			実態は分かりませんが信頼はしておりま す。	鍵付き保管庫にて管理しています。又職 員に対しても守秘義務の契約書を締結し ております。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	11	4		6		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18	1		2		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1	実際に事故が発生したことはありませんが、 気になる事があった際すぐに連絡して頂け るので有難く思っています。	保護者様との連携は大事にしているので 良かったです。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20		1		曜日によって楽しくないそうです。と ても楽しみにしている。	楽しんでいただけるよう努力して参りま す。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21				必ず外遊びが出来、工作の機会も多く、 本人のストレス発散にも繋がっている。	ありがとうございます。良かったです。